

myHCL est un service proposé aux patients des [Hospices Civils de Lyon](#) pour faciliter leurs formalités administratives et leur suivi médical. myHCL fait partie des portails [ViaPatient](#) développés et conçus par les Hospices Civils de Lyon pour une communauté d'établissements et réseaux de professionnels partenaires.

• Article 1 : objet du présent contrat

Le présent contrat a pour but de définir les modalités d'utilisation du site web sécurisé myHCL (<https://myhcl.sante-ra.fr>) et de l'application mobile myHCL ci-après nommés « myHCL » par le patient ou son représentant légal et les Hospices Civils de Lyon, responsables du traitement myHCL, ci-après nommés « les HCL ».

• Article 2 : inscription

L'inscription à myHCL est réservée aux patients venus au moins une fois aux HCL. Elle peut s'effectuer de deux façons :

1. Le patient ou son représentant légal s'inscrit en ligne, via la page « [Créer un compte](#) ». Un « numéro de venue » ou « IPP » lui sera demandé.
2. Le patient ou son représentant légal demande son inscription à un professionnel des HCL lors de sa venue dans une unité de soins HCL.

Si le patient est déjà inscrit à un autre portail « ViaPatient » de la région Auvergne Rhône-Alpes (exp : myCLB, myCHUGA), son compte myHCL et le compte ViaPatient qu'il possède déjà sont réunis et possèdent le même mot de passe, tout en ayant 2 adresses différentes et en proposant des services différents (se référer au contrat de service de chaque portail pour connaître les services qu'il propose). Le patient retrouvera alors toutes les informations de son autre compte dans son compte myHCL, et vice-versa.

En cas d'impossibilité pour le patient majeur à accéder/utiliser le service ainsi proposé, il pourra s'il le souhaite autoriser par écrit lors de son inscription, ou plus tard, sa personne de confiance à gérer son espace myHCL (cf. document « Autorisation de la personne de confiance à gérer myHCL »). Le patient pourra avoir connaissance à tout moment des accès réalisés par sa personne de confiance grâce à un journal tel que prévu à l'article 6 du présent contrat. Le patient pourra à tout moment révoquer cette autorisation.

• Article 3 : désinscription

La désinscription au service myHCL ou à la newsletter « Parlons santé » est possible à tout moment, dans le menu « Mon compte » de myHCL ou par l'envoi d'un courrier à : Service Inscriptions myHCL, Direction des Services Numériques HCL, 18 rue du Bât d'argent 69001 Lyon. Le patient pourra alors demander la restitution de toutes ses données myHCL, comme décrit à l'article 9. La désinscription du patient à myHCL ne le désinscrit pas des autres portails ViaPatient où il pourrait être inscrit.

• Article 4 : finalité du service

myHCL permet au patient ou à son représentant légal ou à sa personne de confiance autorisée à gérer myHCL, ci-après nommé « l'utilisateur » :

- D'effectuer des démarches administratives auprès des HCL : demande/prise ou annulation de rendez-vous, pré-admission, paiement des factures, inscription en maternité.
- De disposer d'un espace de **suivi privé, visible uniquement par lui**, dans lequel il peut mémoriser des informations utiles à son suivi : contacts médicaux, événements, poids, taille (ou autres paramètres « d'auto-suivi »), résultats d'examens de biologie, allergies, traitements, documents médicaux scannés.
- De visualiser des **courriers ou documentations, visibles uniquement par lui**, transmis par les HCL ou par les autres établissements ou réseaux de la région Auvergne-Rhône-Alpes qui disposent d'un portail ViaPatient auquel le patient est inscrit : rendez-vous, documents, résultats d'examen, rappels, réponses aux questions du patient...
- D'échanger avec le service de soins qui le prend en charge aux HCL, via des questionnaires de « **télé-suivi** » proposés par ce service.
- De recevoir la lettre d'informations « **Parlons santé** » et de répondre aux **enquêtes de satisfaction** transmises par les HCL.
- De **s'opposer** à la recherche sur données.

Avertissement : l'espace de suivi myHCL ne constitue pas le dossier patient tel que défini à l'article R. 1112-1 du Code de la santé publique. C'est un outil de recueil d'informations pour l'amélioration de la prise en charge. **L'espace de suivi myHCL n'est pas non plus un outil de télé-diagnostic et ne se substitue en aucun cas à la relation privilégiée médecin-patient soignant-soigné.**

Tout signe clinique transmis via myHCL (comme décrit à l'article 6) à un médecin HCL donnera lieu à un accusé de réception dans myHCL. En cas d'absence de cet accusé de réception dans un délai raisonnable, le patient devra contacter rapidement son médecin traitant ou son médecin spécialiste des HCL. **myHCL ne peut être utilisé dans un contexte d'urgence. En cas d'urgence, appelez le 15.**

Les résultats des examens de biologie médicale sont transmis également au prescripteur qui seul pourra intégrer de façon optimale la connaissance médicale du patient à leur interprétation. Certains résultats peuvent nécessiter d'être vérifiés, aboutissant à un délai d'obtention plus long qu'initialement prévu. Dans certains cas particuliers comme cela est demandé par la législation, les résultats ne sont transmis qu'au médecin prescripteur.

• Article 5 : gratuité du service

myHCL est gratuit.

• Article 6 : accès aux informations de myHCL par les professionnels de santé qui participent à la prise en charge du patient

Seul l'utilisateur peut choisir de partager des données de l'espace de suivi du patient avec l'équipe de soins HCL qui le prend en charge. Ainsi, la fonction « télé-suivi » permet d'envoyer ponctuellement certains documents (résultat, compte-rendu) ou de poser une question à un professionnel de l'hôpital qui participe à sa prise en charge ou de transmettre aux soignants des formulaires de suivi de symptômes, suivi péri-opératoire, questionnaires d'auto-évaluation...

Les accès aux informations du patient sont sécurisés et tracés dans le journal de myHCL auquel l'utilisateur a accès à tout moment à travers myHCL. Les données d'imagerie sont également dispensées au médecin prescripteur sur myHCLPro, sur le dossier régional AURA et en cas d'urgence transmis à d'autres établissements (PACstoPACS) par les professionnels de l'équipe de soins.

• Article 7 : utilisation des informations de myHCL

Les HCL peuvent utiliser les informations de myHCL pour effectuer des statistiques sur données anonymisées à des fins d'évaluation et d'amélioration de myHCL. Les données de myHCL sont couvertes par le secret médical :

- Les équipes techniques de myHCL n'y ont pas accès en dehors des informations administratives utiles à l'inscription : email, téléphone, date d'inscription.
- Les soignants qui prennent en charge le patient aux HCL ont accès aux informations suivantes saisies dans myHCL : coordonnées, consentements et oppositions à la recherche sur données, formulaires de suivis et pièces jointes transmis au service de soins, demandes de rendez-vous ou d'annulation transmises au service de soins.
- Les agents des bureaux des admissions HCL ont accès aux informations saisies dans les pages « Identité », « Social » et « Admission » et dans les formulaires d'admission.

Les HCL ne vendent, ni ne louent, ni ne cèdent les informations de myHCL hormis, en cas de paiement d'une facture HCL depuis myHCL, l'adresse mail, le numéro de titre et le montant du titre qui sont transmis au portail [payfip.gouv.fr](#).

• Article 7 bis : utilisation des cookies

myHCL utilise des « cookies » exclusivement pour la connexion de l'utilisateur à son compte personnel :

- Un cookie de sécurité est créé à la connexion, après saisie du code à usage unique. Il permet de maintenir la session de l'utilisateur active et de sécuriser cette connexion. Ce cookie est détruit à la déconnexion et à la fermeture du navigateur. Si l'utilisateur n'accepte aucun cookie, il ne pourra pas se connecter à son compte personnel mais uniquement utiliser les fonctionnalités disponibles sans compte.

- Un cookie sert à mémoriser le choix de l'utilisateur concernant la vocalisation du clavier numérique du mot de passe. Cela permet à la vocalisation de rester active d'une utilisation à l'autre sur le même poste de travail. Ce cookie est conservé sur le poste de travail.
- Un cookie permet de mémoriser la page vers laquelle l'utilisateur souhaitait se rendre après sa connexion. Ce cookie est détruit après usage.

Aucune autre utilisation de cookies n'est réalisée par myHCL.

- **Article 8 : sécurité et confidentialité des données**

myHCL applique les recommandations de la CNIL pour les applications de santé en réseaux, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données avec le serveur myHCL sont cryptés. Les données contenues dans myHCL sont des données médicales et à ce titre les HCL recommandent aux usagers de myHCL la plus grande vigilance pour la conservation de leur mot de passe.

Les données de myHCL sont anonymisées par cryptage des noms et e-mails en base de données. Les mots de passe sont hashés (non décriptables).

myHCL respecte le règlement européen pour la protection des données personnelles (RGPD). Une analyse de risque sur l'impact de myHCL sur les données personnelles (AIPD) a été réalisée en lien avec l'officier de protection des données personnelles (DPO) des HCL.

myHCL est homologué conformément aux prescriptions définies par le Référentiel Général de Sécurité (RGS) depuis juin 2014.

Le développement du logiciel ViaPatient dont est issu myHCL est certifié Qualité Hôpital Numérique (QHN) depuis décembre 2021.

- **Article 9 : hébergement et restitution des données myHCL**

Les données de myHCL sont hébergées par les Hospices Civils de Lyon, sur une plateforme agréée pour l'hébergement des données de santé (HDS). L'hébergeur HCL garantit la confidentialité, la disponibilité et la sauvegarde des données de myHCL conformément à la législation relative à l'hébergement de données de santé. Le patient ou son représentant légal peut à tout moment demander la restitution de ses données stockées dans myHCL, à travers myHCL ou par courrier à : M. le Directeur des Systèmes Numériques des HCL, 61 Boulevard Pinel 69500 Bron.

- **Article 10 : droit d'accès aux informations**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, l'utilisateur myHCL possède un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les informations enregistrées sur lui dans myHCL. Ce droit s'exerce auprès du responsable du traitement myHCL : M. le Directeur des Services Numériques HCL 61 Bvd Pinel 69500 Bron.

- **Article 11 : engagements et consentements des usagers**

Les usagers de myHCL s'engagent à utiliser les fonctions de myHCL conformément à l'usage prévu pour ces fonctions. Toute utilisation illicite de ce service ou pouvant nuire au bon fonctionnement de myHCL ou à ses utilisateurs sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur concerné.

Les usagers de myHCL consentent à ce que leurs données saisies ou collectées par myHCL soient utilisées pour et seulement pour les finalités décrites à l'article 4, selon les modalités décrites aux articles 6, 7 et 7 bis du présent contrat.

- **Article 12 : durée du contrat**

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée sauf en cas de patient mineur auquel cas il prend fin automatiquement à la majorité de l'enfant. Le patient ou son représentant légal peut mettre fin au présent contrat à tout moment en suivant la procédure prévue à l'article 3.