

## Vous vous posez des questions ? Voici quelques réponses

### Peut-on demander un rendez-vous pour une personne qui n'a pas de compte myHCL ?

Oui! Dans la page d'accueil du site myHCL : <https://myhcl.sante-ra.fr>

Vous trouverez un ensemble de démarches accessibles sans compte :

Vous n'avez pas de compte ? Vous pouvez déjà effectuer les démarches ci-dessous.



### Qu'est-ce qu'une e-admission ? Qui peut en bénéficier ?

L'e-admission vous permet d'éviter le passage aux bureaux des admissions avant votre prochain rendez-vous. L'e-admission est possible si vous êtes affilié(e) à un régime de sécurité Sociale du groupe Sésam-Vitale\* et que vous êtes déjà venu aux Hospices Civils de Lyon. En fonction de votre situation le bureau des admissions pourra vous demander de joindre ou transmettre des justificatifs (carte mutuelle, ...).

### Quels sont les rendez-vous concernés par l'e-admission ?

Les rendez-vous de consultation et d'imagerie dans les services où myHCL est utilisé.


**Attention ! Tous les services ne sont pas concernés.**

### Où récupérer mes étiquettes ?


Si vos données administratives sont à jour, votre dossier administratif sera créé et **vos étiquettes seront imprimées par le service de consultation.**

Un mail ou un SMS vous sera envoyé pour vous dire si vous devez passer ou pas au bureau des admissions avant votre rendez-vous.

### Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe ?

Cliquez sur le bouton  en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient.

### Comment me désinscrire ?

Cliquez sur le bouton  en haut à droite de l'écran et ouvrez l'onglet « Me désinscrire ».

## Bienvenue sur myHCL ! Connectez-vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à myHCL.

1. Rendez-vous sur le site myHCL : <https://myhcl.sante-ra.fr>

2. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "**Se connecter**"

↑ **Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?**

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe oublié", et suivez la procédure.

3. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "**Valider**"

↑ **Comment recevoir mon code d'accès par mail ?**

Cliquez sur le lien "Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire".

Par défaut, le code d'accès est envoyé par SMS si vous avez renseigné un numéro de portable lors de votre inscription.

### Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car myHCL permet d'accéder à vos données personnelles de santé.

### Saisie du code d'accès temporaire

ⓘ Afin de sécuriser l'accès à vos données personnelles de santé contenues dans myHCL, veuillez saisir le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par SMS sur le numéro **\*\*\*\*\*463**

Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !

Ce code est à usage unique, il est inutile de le conserver.

Annuler

Valider

[Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire](#)

## Besoin d'aide ? Consultez la FAQ du site myHCL ou Contactez-nous !

Par e-mail : [support.myhcl@chu-lyon.fr](mailto:support.myhcl@chu-lyon.fr)

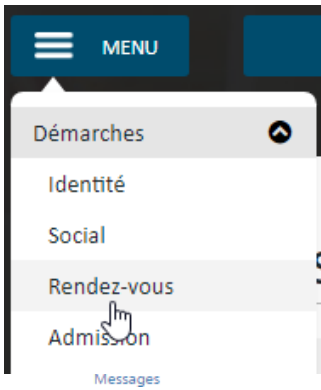
Par téléphone : **04 72 11 81 81**

(prix d'un appel local, de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi)

## Vous souhaitez consulter ? Demandez un rendez-vous

1. Ouvrez votre espace personnel myHCL
2. Cliquez sur la page **Rendez-vous** dans le menu
3. Effectuez la recherche du professionnel ou de la discipline
4. Filtrez éventuellement sur un établissement pour réduire le nombre de réponses
5. Créez la demande de rendez-vous
6. Vous serez informé(e) dans la **messagerie myHCL** lorsque votre demande sera traitée.

Votre rendez-vous sera visible dans la page **Rendez-vous**



## Vous souhaitez éviter le passage au bureau des admissions ? Mettez à jour vos données administratives

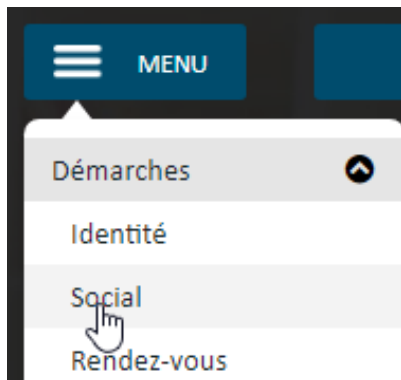
Avant chacune de vos consultations et/ou hospitalisations vos droits de sécurité sociale, mutuelle et prises en charge sont vérifiés, si un justificatif n'est plus à jour ou manquant votre e-admission risque d'être refusée.

La désignation de votre médecin traitant est également vérifiée, pensez à le déclarer !

1. Ouvrez votre espace personnel myHCL
2. Cliquez sur la page **Social** dans le menu
3. Renseignez les différentes rubriques
4. Scannez et joignez vos justificatifs

N'oubliez pas de déclarer votre médecin traitant dans la page **Contacts**

Si votre adresse a changé cliquez sur la page **Identité** puis sur l'onglet **Coordonnées**



## Vous souhaitez vous inscrire ou inscrire une autre personne ?

L'inscription à myHCL est possible pour tous les patients déjà venus au moins une fois aux Hospices Civils de Lyon\*.

1. Rendez-vous sur le site myHCL : <https://myhcl.sante-ra.fr>

2. Cliquez sur **Créer un compte**

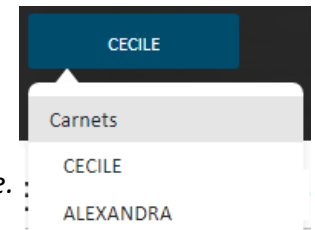
3. Renseignez les rubriques proposées

4. Cliquez sur **Valider la demande d'inscription**

5. Après vérification des informations saisies, le compte sera créé .

### L'inscription concerne votre enfant

Si vous avez déjà un compte myHCL, renseignez l'adresse mail de votre compte lors de l'inscription de votre enfant. Un espace privé au prénom de celui-ci sera alors ajouté à votre compte.



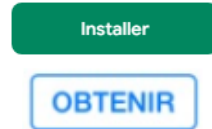
**A la majorité de votre enfant, l'accès à son espace privé vous sera automatiquement retiré. Il devra faire une nouvelle demande d'inscription pour gérer lui-même son compte et retrouvera toutes ses données.**

### L'inscription concerne un parent

Si un parent souhaite vous laisser la gestion de son compte myHCL, et que vous avez déjà un compte myHCL, renseignez l'adresse mail de votre compte lors de son inscription ET adressez-nous l'**autorisation d'un tiers à gérer le compte myHCL d'une autre personne**, disponible dans la documentation myHCL.

\* Si vous êtes déjà venu aux HCL et que vous avez une étiquette ou une facture émise par les Hospices Civils de Lyon

## Installer l'application mobile



1- Ouvrez le **store Google ou Apple** selon le type de votre téléphone ou tablette.

2- Recherchez l'application gratuite « **myHCL** ».

3- Cliquez sur **Installer** ou **OBTENIR** puis attendez le chargement complet de l'application.

## Ouvrir l'application mobile



Email :

Mot de passe :

1- Ouvrez l'application myHCL depuis votre smartphone ou tablette

2- Saisissez l'adresse e-mail de votre compte myHCL puis cliquez sur Continuer

3- Saisissez le mot de passe à 6 chiffres de votre compte myHCL

Recevoir le code par...  
 e-mail  
 sms

4- Choisissez email ou SMS pour recevoir le code de connexion à usage unique

Code d'accès temporaire envoyé :

5- Saisissez le code à usage unique reçu par mail ou SMS.

**Cochez « Oui » pour ne plus avoir de code à usage unique lors de vos prochaines connexions.**

## Utiliser l'application mobile

- Modifier sa photo
- Lire ses messages
- Voir ses prochains rendez-vous ou prendre un rendez-vous
- Voir ses documents ou ajouter un document (mutuelle, ...)
- Voir et mettre à jour ses contacts médicaux
- Mettre à jour ses coordonnées

