

## 👉 C'est votre première visite ? Créez votre compte :

① Rendez-vous sur le site myHCL : <https://myhcl.chu-lyon.fr>

Créer un compte

② Cliquez sur

Enregistrer

③ Remplissez les informations demandées puis cliquez sur

**Création d'un compte**

N° de carte Pass HCL : 219

Vous êtes : Le titulaire de ce

Nom : HOP

Prénom : Jeanne

Adresse mail : patienthop5@gmail.com

Portable : 0611223344

**Mot de passe**

! Le mot de passe doit faire au moins 8 caractères dont au moins 1 caractère spécial. Par exemple : #, &, @, ...

Mot de passe : .....

💡 Votre **numéro de carte** se trouve en haut de votre carte Pass HCL reçue par courrier.

💡 Votre **e-mail** et votre **téléphone de portable** seront utilisés pour vous envoyer un code de sécurité temporaire à chaque connexion.

💡 Votre **mot de passe** doit contenir au moins 8 caractères dont un caractère spécial : #, &, @...

④ Saisissez le code de sécurité temporaire qui vous est envoyé par SMS ou e-mail puis cliquez sur **OK** :

F215

OK

Fermer

💡 **Pourquoi m'envoie-t-on un code de sécurité ?** Ce code est obligatoire car myHCL permet d'accéder à vos données personnelles de santé.

## 👉 Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous :

① Saisissez votre **adresse e-mail** et votre **mot de passe** puis cliquez sur « **Se connecter** » :

patientHOP@gmail.co

.....

Se connecter

Mot de passe oublié ?

② Choisissez de recevoir votre code de sécurité temporaire par **e-mail** ou par **SMS** :

Envoyez-moi mon code de sécurité sur

ma messagerie à l'adresse :

patientHOP@gmail.com

SMS mon portable au numéro :

0601020304

③ Saisissez le **code de sécurité temporaire** reçu puis cliquez sur « **OK** » :

F215

OK


Fermer

💡 **Comment modifier mon numéro de téléphone ou mon mot de passe ?**

Pour modifier les informations de votre compte, cliquez sur le bouton qui contient vos noms et prénoms en haut à droite. Exemple :

Jean HCL

💡 **Comment me désinscrire ?** Cliquez sur le bouton qui contient vos noms et prénoms en haut à droite puis sur « Se désinscrire », ou utilisez le bouton « Résilier » situé dans votre espace personnel.

💡 **Comment déclarer la carte de mon enfant ou de mon parent ?** Vous pouvez déclarer une autre carte pass HCL pour votre enfant ou votre parent qui vous a désigné « personne de confiance ». Pour cela cliquez sur le bouton  et déclarez une deuxième carte Pass HCL. Vous pourrez ainsi accéder aux démarches et aux données personnelles des deux personnes avec le même compte (même e-mail, même mot de passe).

## Vous souhaitez consulter ? Demandez un rendez-vous



- 1 Ouvrez votre espace personnel ou celui de votre enfant ou de votre parent pour lequel vous souhaitez un rendez-vous.
- 2 Cliquez sur « **Prendre RDV** » dans le menu « Démarches ».
- 3 Cliquez sur « + » pour créer une nouvelle demande de rendez-vous.



Vous serez prévenu par e-mail quand votre demande sera traitée. Votre rendez-vous apparaîtra dans votre agenda myHCL.

## Vous n'avez plus d'étiquettes valides pour votre prochaine consultation ? Demandez une e-admission



- 1 Au cours des deux semaines qui précèdent votre rendez-vous, connectez-vous et ouvrez votre espace personnel ou celui de votre enfant ou de votre parent.
- 2 Cliquez sur « **Admission** ». Si l'admission est possible, un formulaire de demande « e-admission » s'affiche.
- 3 **Complétez et transmettez** la demande au bureau des admissions

admissions

Vous serez prévenu par e-mail quand votre demande sera traitée. Vos étiquettes seront transmises au service. Un justificatif à imprimer sera disponible dans la page Admission de myHCL.

**Quels rendez-vous sont concernés ?** Les rendez-vous de consultation dans des services où myHCL est utilisé.

**Où récupérer mes étiquettes ?** Si votre demande e-admission est complète, votre dossier administratif sera créé et vos étiquettes seront envoyées directement dans le service de consultation.

**Qui peut bénéficier de ce service ?** L'admission en ligne est possible si vous êtes affiliés à un régime de sécurité sociale qui permet la consultation des droits en ligne et si vous possédez soit une mutuelle, soit une prise en charge à 100% au titre d'une ALD ou d'une invalidité.

**Quels régimes de sécurité sociale permettent l'admission en ligne ?** Le régime des personnels HCL et ceux du groupe sesam-vitale :



## Besoin d'aide ? Contactez-nous !

Par e-mail : [support.myhcl@chu-lyon.fr](mailto:support.myhcl@chu-lyon.fr)

Par téléphone : **04 72 11 81 81** (prix d'un appel local, de 8h à 17h du lundi au vendredi)