

## Besoin d'aide ?

### Pour toute question :

- **Sur votre prise en charge** : contactez la salle de soins ou le bureau médical. Vous trouverez les coordonnées dans votre « Classeur Patient Personnalisé » (ClAPP).
- **Sur l'utilisation de myHCL** : contactez un conseiller informatique par mail ou téléphone.  
[support.myhcl@chu-lyon.fr](mailto:support.myhcl@chu-lyon.fr)  
04 72 11 81 81 (du lundi au vendredi 8h-17h)

myHCL n'est pas un dispositif à utiliser en cas d'urgence.

**+** En cas d'urgence, composez le 15.



## SUIVI DE SYMPTÔMES AVEC MYHCL

Suivi à domicile des patients sous immunothérapie ou chimiothérapie aux Hospices Civils de Lyon

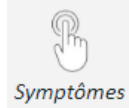


# Le suivi de symptômes, c'est quoi ?

- Les programmes « **Immucare** » et « **myDom-HCL** » sont intégrés à **myHCL**, le portail internet sécurisé proposé par les Hospices Civils de Lyon pour faciliter vos démarches administratives et votre suivi.



- Ces dispositifs vous permettent de transmettre chaque semaine les symptômes liés à votre traitement par chimiothérapie ou immunothérapie à votre infirmière de coordination grâce à des pages spécifiques :



Vous serez abonné(e) à l'une ou l'autre

- En fonction de vos réponses, l'infirmière pourra vous recontacter, par message sécurisé dans myHCL ou par téléphone, afin de vous donner des consignes ou vous proposer un rendez-vous. Elle pourra également transférer vos réponses à votre médecin si elle le juge nécessaire.
- Les informations que vous saisissez dans myHCL sont également enregistrées dans votre dossier clinique aux Hospices Civils de Lyon. Elles seront donc accessibles à votre médecin HCL lors de votre prochaine consultation.
- Vous serez informé par e-mail ou SMS lorsque :
  - ✓ C'est le moment de remplir vos symptômes.
  - ✓ L'infirmière a répondu à votre questionnaire dans myHCL.



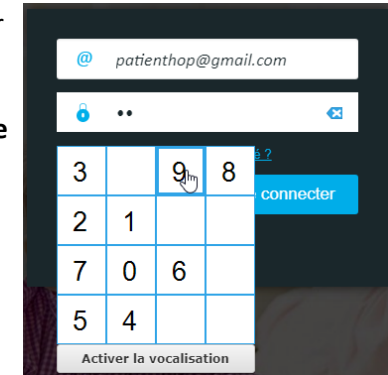
# Comment participer ?

Vous devez être **inscrit(e) à myHCL**, avoir un ordinateur, une tablette ou un smartphone connecté à **Internet** et posséder une **adresse e-mail**.

## 1- Connectez-vous à myHCL

- Ouvrez myHCL <https://myhcl.sante-ra.fr> sur votre ordinateur ou votre smartphone.
- Saisissez votre **e-mail** et votre **mot de passe** myHCL (6 chiffres) puis cliquez sur **Se connecter**.
- Saisissez le **code d'accès temporaire** qui vous est envoyé par e-mail ou SMS (4 caractères) puis cliquez sur **Valider**.

⚠ Ce code change à chaque connexion !

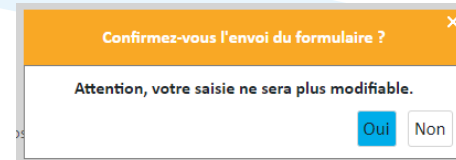


## 2- Saisissez vos symptômes

- Si vous suivez un traitement par **chimiothérapie** : ouvrez la page **my Dom**. Si vous suivez un traitement par **immunothérapie** : ouvrez la page **Symptômes**.
- Cliquez sur **Saisir**
- Décrivez vos symptômes** en cochant la bonne réponse à chaque question.
- Validez vos réponses puis confirmez** l'envoi du formulaire au service de soins :



Valider



### EVALUEZ VOS SYMPTOMES

- Fatigue**
  - Pas de fatigue
  - Fatigue soulagée par le repos
  - Fatigue intense non soulagée par le repos, limitant l'activité % du temps au lit ou fauteuil
  - Fatigue intense empêchant toute activité, plus de 50 % du temps
- Maux de tête**
  - Pas de mal de tête
  - Légers maux de tête
  - Maux de tête modérés, limitant l'activité régulière
  - Maux de tête importants limitant toute activité et résistant aux médicaments