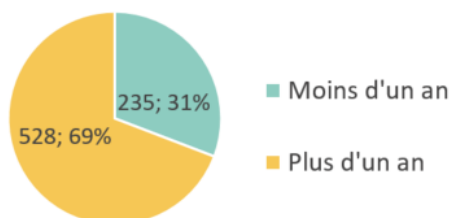


Enquête de satisfaction myHCL 2022

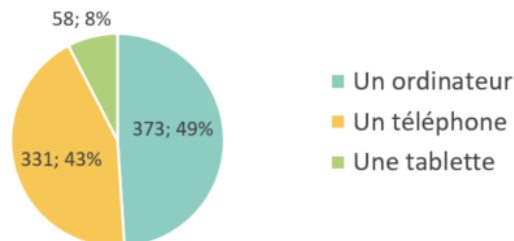


Résultats de l'enquête ouverte en novembre et décembre 2022. 786 réponses reçues.

Utilisateurs de myHCL depuis



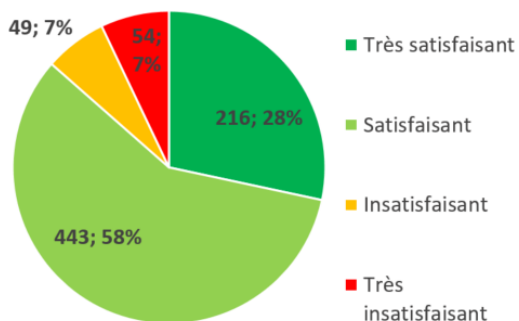
Appareil utilisé



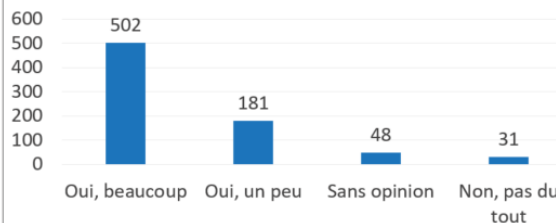
RÉSULTATS

86% d'utilisateurs satisfaits

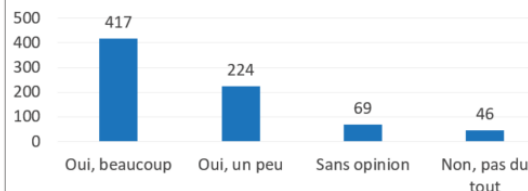
Globalement, comment jugez-vous myHCL ?



Est-ce que myHCL facilite vos démarches ?



« Est-ce que myHCL facilite votre suivi médical ? »

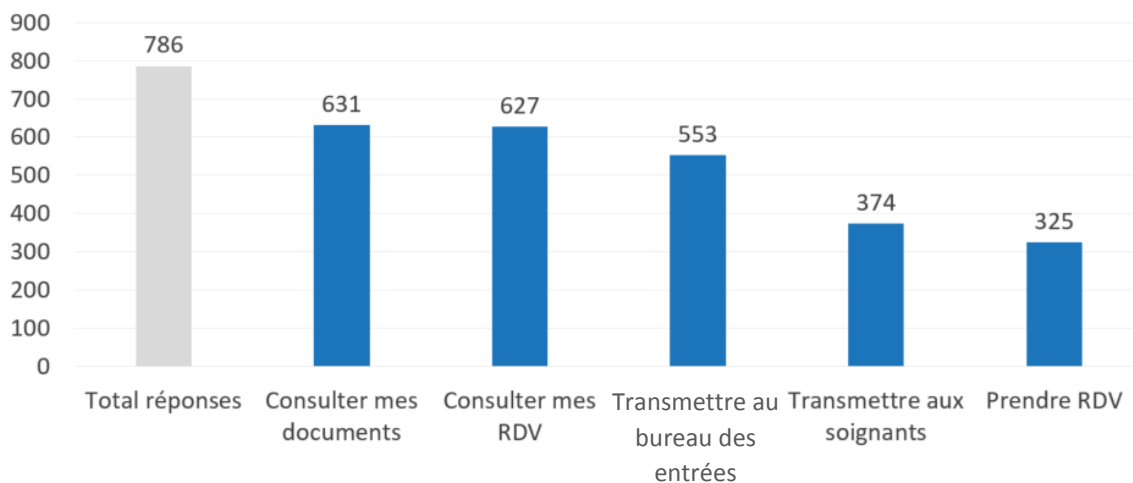


FONCTIONNALITÉS LES PLUS UTILISÉES

Consulter ses documents et rendez-vous

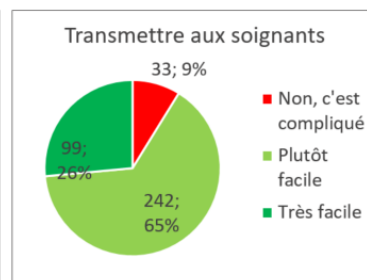
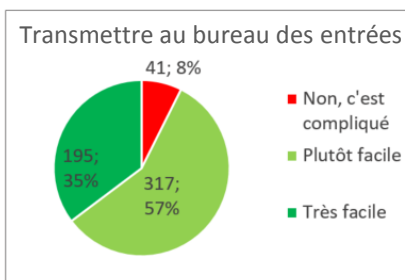
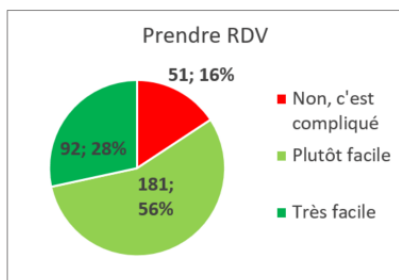
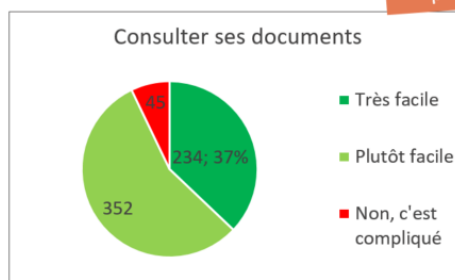
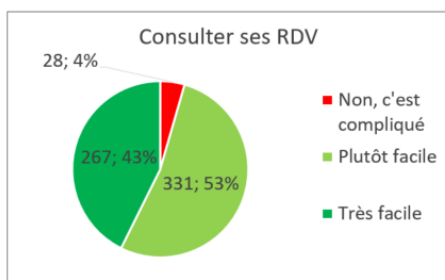
SOUS-TITRE

« Avez-vous déjà utilisé myHCL pour ... »



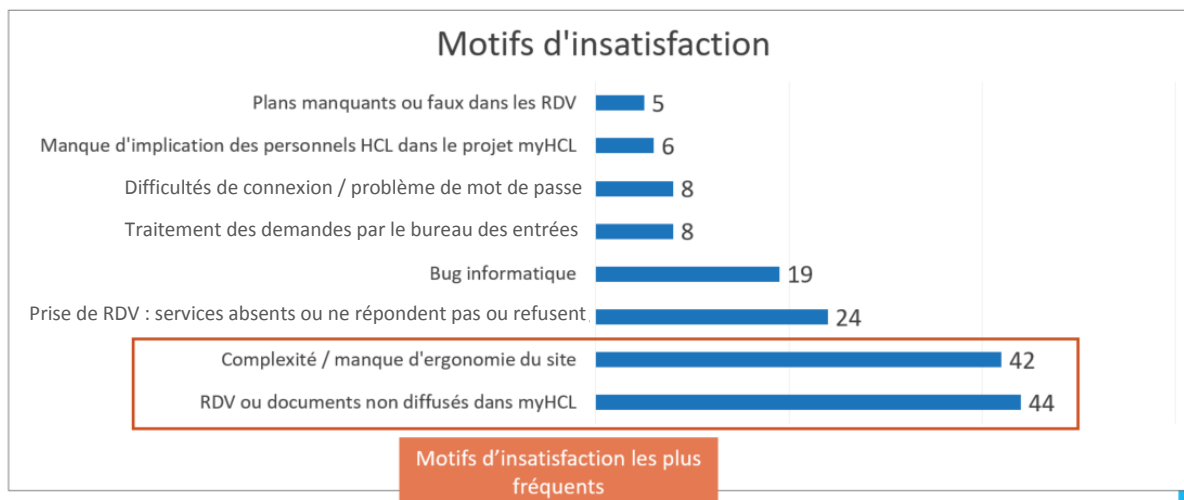
FACILITÉ DE PRISE EN MAIN DES FONCTIONNALITÉS

Le plus compliqué : prendre RDV



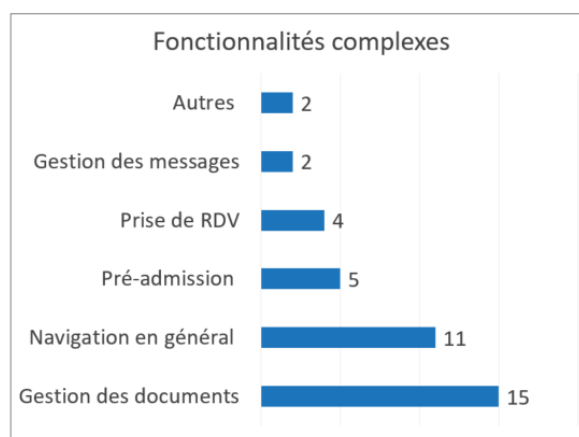
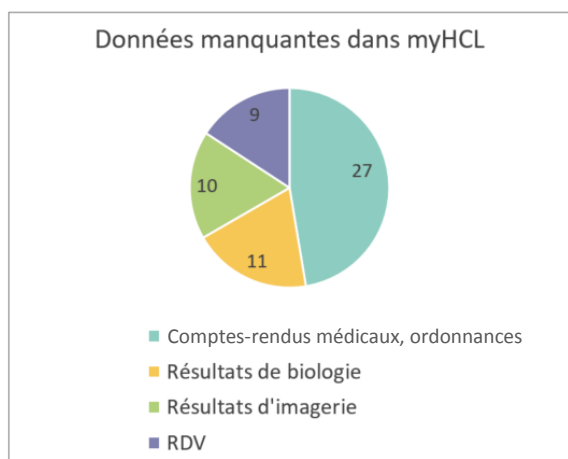
MOTIFS D'INSATISFACTION (TEXTE LIBRE)

7



DÉTAIL : MOTIFS D'INSATISFACTION LES PLUS FRÉQUENTS

8



AUTRES FONCTIONNALITÉS SOUHAITÉES DANS MYHCL

