

C'est votre première visite ? Créez votre compte

1. Rendez-vous sur le site myHCL : <https://myhcl.sante-ra.fr>
2. Cliquez sur **Créer un compte**
3. Remplissez le formulaire puis cliquez sur **Enregistrer**

N° de carte PassHCL

Nom

Prénom

Adresse mail

Portable

Mot de passe

Votre numéro de carte se trouve en haut de votre carte Pass HCL reçue par courrier.

Votre email et votre téléphone portable seront utilisés pour vous envoyer un code de sécurité temporaire à chaque connexion.

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 caractère spécial : #, &, @ ...

4. Saisissez le code d'accès temporaire qui vous est envoyé par SMS ou e-mail puis cliquez sur valider

Fermer **Valider**

Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car myHCL permet d'accéder à vos données personnelles de santé.

Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous

1. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur « Se connecter »

Vous avez déjà un compte myHCL ?

E-mail

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)

↑ Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ? Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». myHCL vous le renverra immédiatement par email.

2. Choisissez de recevoir votre code d'accès temporaire par e-mail ou par SMS. Cliquez sur votre choix.

ma messagerie à l'adresse :

SMS mon portable au numéro :

3. Saisissez le code d'accès temporaire reçu puis cliquez sur « Valider »

Fermer **Valider**

Comment modifier mon numéro de téléphone ou mon mot de passe ?

Pour modifier les informations de votre compte, cliquez sur le bouton qui contient vos nom et prénom en haut à droite.

Exemple : **Francis FICTIF** **Se déconnecter**

Comment me désinscrire ?

Cliquez sur le bouton qui contient vos nom et prénom en haut à droite de votre écran, puis choisissez : soit de ne plus recevoir la newsletter en décochant la case, soit de modifier l'envoi des alertes de myHCL, soit de vous désinscrire de myHCL (attention votre carte Pass HCL sera supprimée et vous ne pourrez plus vous connecter à myHCL).

Comment ajouter une autre carte (enfant, parent) sur la même adresse email ?


Vous pouvez déclarer une autre carte Pass HCL pour votre enfant ou votre parent qui vous a désigné « personne de confiance ».

Pour cela, cliquez sur **Ajouter une personne**

et déclarez une deuxième carte Pass HCL. Vous pourrez ainsi accéder aux démarches et aux données personnelles des deux personnes avec le même compte. (même e-mail, même mot de passe).

Vous souhaitez consulter ? Demandez un rendez-vous



1. Ouvrez votre espace personnel ou celui de votre enfant ou de votre parent pour lequel vous souhaitez un rendez-vous.
2. Cliquez sur « **Prendre RDV** » dans le menu « Démarches ».
3. Cliquez sur «  Prendre un rendez-vous » pour créer une nouvelle demande de rendez-vous.

Vous serez prévenu(e) par e-mail quand votre demande sera traitée. Votre rendez-vous apparaîtra dans votre agenda myHCL.

Vous n'avez pas d'étiquettes valides pour votre prochaine consultation ? Demandez une e-admission



1. Au cours des deux semaines qui précèdent votre rendez-vous, connectez-vous et ouvrez votre espace personnel ou celui de votre enfant ou de votre parent.
2. Cliquez sur « **Admission** ». Si l'e-admission est possible, un formulaire de demande « **e-admission** » s'affiche.
3. **Complétez et transmettez** la demande au bureau des admissions.

Vous serez prévenu(e) par e-mail quand votre demande sera traitée. Vos étiquettes seront transmises au service. Un justificatif à imprimer sera disponible dans la page Admission de myHCL.

Que se passe-t-il si je ne reçois pas ma confirmation d'e-admission ?

Dans certains cas, une e-admission n'est pas possible. Si vous n'avez pas reçu dans votre espace myHCL, au plus tard la veille de votre venue à l'hôpital, votre justificatif d'e-admission, il faudra vous présenter au bureau des admissions.

Quels rendez-vous sont concernés ?

Les rendez-vous de consultation dans des services où myHCL est utilisé. Attention ! Tous les services ne sont pas concernés. Par exemple, l'e-admission n'est pas possible pour les rendez-vous d'imagerie.

Où récupérer mes étiquettes ?

Si votre demande e-admission est complète, votre dossier administratif sera créé et vos étiquettes seront envoyées directement dans le service de consultation. Si le service de consultation ne les a pas reçues, il pourra vous les réimprimer directement à votre arrivée à l'hôpital.

Qui peut bénéficier de ce service ?

L'admission en ligne est possible si vous êtes affilié(e) à un régime de sécurité sociale qui permet la consultation des droits en ligne et si vous possédez soit une mutuelle, soit une prise en charge à 100% au titre d'une ALD ou d'une invalidité.

Quels régimes de sécurité sociale permettent l'admission en ligne ?

Ceux du groupe sesam-vitale :

- CNAMTS (Caisse Nationale d'Assurance Maladie)
- MSA (Mutuelle Sociale Agricole)
- RSI (Régime Social des Indépendants)
- MGEN (Mutuelle Générale de l'Education Nationale)
- MFPS (MFP Services)
- CNMSS (Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale)
- LMDE (La Mutuelle des Etudiants)
- LMG (La Mutuelle Générale)
- CPRSNCF (Caisse de Prévoyance et de Retraite du personnel de la SNCF)
- MNH (La Mutuelle de la Santé et du Social)
- GAMEX (Groupement des Assureurs Maladie des Exploitants Agricoles)
- MGP (Mutuelle Générale de la Police)
- UITSEM (SMERRA SMECO SMEREB MAGE)
- CRPCEN (La Caisse de Retraite et de Prévoyance des Clercs et Employés de Notaires)
- ENIM (Etablissement National des Invalides de la Marine)
- MNT (Mutuelle Nationale Territoriale)
- SMEBA (Mutuelle des Etudiants de Bretagne Atlantique Maine Anjou Vendée)
- CCAS (Caisse de Coordination aux Assurances Sociales de la RATP)
- MNAM (Mutuelle Nationale Aviation Marine)
- CAVIMAC (Caisse d'Assurance Vieillesse Invalidité et Maladie Cultes)
- MUTEST (Sections Locales Mutualistes)

Besoin d'aide ? Contactez-nous !

Par e-mail : support.myhcl@chu-lyon.fr

Par téléphone : **04 72 11 81 81**

(prix d'un appel local, de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi)